

Inspiratiedocument: Samenwerking binnen WoON Twente

Zo kun je samenwerken: inspiratie en praktische ideeën

Squarewise presenteerde een variëteit aan praktische suggesties aan WoON Twente. Welke hiervan inspireren jou? Hoe kunnen jullie dat toepassen bij jullie thema?

1. Werk in sprints van 2 weken
2. Plan mijlpalen in
3. Bespreek rolverdelingen en verwachtingen (ook met snelle volgers)
4. Investeer in persoonlijk contact en zoek raakvlakken
5. Maak vooraf een projectplan (zie checklist)
6. Benut je hulplijnen: Martine, je buddy, Pioneering
7. Werk bij elkaar op locatie
8. Plan een gezamenlijk veldbezoek (ook met snelle volgers!)
9. Doe de Escaperoom van Pioneering over samenwerking (via Inge Meester)
10. Plan een serie van wekelijkse afspraken
11. Fris je vergaderskills op
12. Maak praktische werkafspraken

Beter samenwerken op basis van Lencioni principe

Tijdens de workshop kwam ook de 'Pyramide van Lencioni' aan bod. De pyramide is ontwikkeld door Patrick Lencioni, waarin hij de vijf frustraties van teamwork vat. Volgens hem zijn goede teams hecht en effectief, en maken zij betere keuzes en zijn ze productiever met minder tijd, afleiding en frustratie. Dat klinkt veelbelovend!

Hoe werkt dat nou? In de afbeelding hieronder zie je de pyramide. Aan de linkerkant zie je de eigenschappen van samenhangende team. Alles begint bij vertrouwen, vandaar dat deze onderin de pyramide staat. Daarbovenop zie je de andere vier onderdelen die een team samenhangend maken. Aan de rechterkant zie je de tegenhanger ervan: deze kenmerken ontstaan in een niet-functioneel team.

Als jouw team kenmerken van de rechterpyramide vertoont, dan is er veel potentie te behalen in de samenwerking. Investeer in jullie samenwerking, bijvoorbeeld door de escape room van Pioneering te doen, of door op andere manieren te investeren in eigenschappen van de linker pyramide.



Afbeelding: De pyramides van Lencioni

Geleerde lessen van de Regioplatform Woningcorporaties Utrecht (RWU)

Remco de Maaijer is directeur van de RWU, het samenwerkingsverband van woningcorporaties in regio Utrecht. Hij deelde hun belangrijkste inzichten van de afgelopen drie jaar, zodat wij valkuilen kunnen voorkomen en kunnen leren van hun ervaringen:

1. **Het is beter focus aan te brengen dan alles te doen.** De structuur van de samenwerking is complex (red: bij RWU is die complexer dan bij WoON Twente), maar wel nodig om de balans in de thema's en de gezamenlijke visie te behouden. Die samenwerking is waardevol omdat je elk jaar keuzes kunt maken waar je wel en niet op inzet.
2. **Geen resultaat is ook resultaat.** Geen succes in een pilot is een waanzinnig succes voor andere corporaties. Profiteer daarom van elkaars bevindingen, ook als ze niet lukken!
3. **Hou niet te strak vast aan de namen Koploper, Snelle Volger en Peloton.** Het principe is goed en werkt goed. Wees genuanceerd in je formulering, om te voorkomen dat mensen de indruk krijgen dat de focus alleen op koplopers ligt. Dat is niet wat we bedoelen.
4. **Snelle volgers en Peloton moeten anticiperen.** Het is nodig dat snelle volgers en peloton rekening houden met zaken die nog niet bekend zijn, bijvoorbeeld in hun begroting. Dat is lastig, maar essentieel voor de voortgang van de samenwerking.
5. **Gebruik de hulplijnen.** Hulplijnen zijn er niet voor niks! Ze kunnen obstakels voor de corporaties weg te nemen, dus gebruik ze.
6. **Vertrouw op elkaar.** Ga ervan uit dat een mede-corporatie zijn werk goed heeft gedaan. Ga aan de slag met de output van anderen, zonder zelf alles opnieuw te verifiëren. Gewoon DOEN!
7. **Wees flexibel.** Soms lopen dingen anders dan verwacht. Dat is niet erg: af en toe aanpassen is ook voortgang.
8. **Betrek de externe stakeholders.** Het aanhaken van de Provincie Utrecht werkt zeer goed voor de RWU. Door die samenwerking worden wij vaak in contact gebracht met nieuwe initiatieven in het Utrechtse. Bovendien krijgt de samenwerking meer rust en continuïteit doordat de Provincie ons steunt. Verken eens welke externe stakeholder WoON Twente kan helpen.