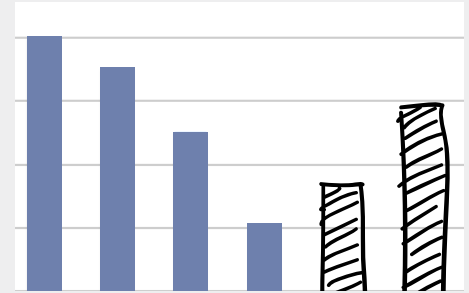
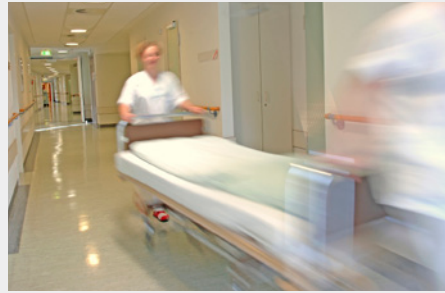


# Het Ziekenhuis Gezond

Breng het ziekenhuis naar een rendement van >5%



Hoe maak je een ziekenhuis duurzaam winstgevend? Een thema dat bij ziekenhuisbestuurders leeft en dat vragen oproept. Hoe sluit mijn zorgportfolio aan op de (toekomstige) zorgvraag in de regio? Moet ik me specialiseren of juist richten op basiszorg? Hoe ben ik een aantrekkelijke werkgever? Kan ik overheidsmaatregelen omzetten in kansen?

Deze vragen hangen samen met het feit dat ziekenhuizen de komende jaren geconfronteerd worden met onder meer:

- Budgetkortingen
- Invoering DOT
- IGZ-eisen aan concentratie en spreiding
- Arbeidsmarktkrapte
- Onvoorspelbare wet- en regelgeving
- Afschaffing van de nacalculatie voor zorgverzekeraars
- Veranderende relatie Raad van Bestuur - Medische Staf
- Positie in scorelijsten

Kortom: ziekenhuizen moeten in een steeds krappere financieel kader opereren, terwijl de eisen van patiënten en andere stakeholders op het gebied van kwaliteit, veiligheid en financiën toenemen. Wij hebben de overtuiging dat ieder Nederlands ziekenhuis de potentie heeft om in deze omstandigheden een structureel rendement van 5% te realiseren en tegelijkertijd de organisatie toekomstgericht te ontwikkelen.

Om de potentie van uw ziekenhuis inzichtelijk te maken, hebben wij een scan ontwikkeld. De filosofie van deze scan is dat duurzame resultaatontwikkeling een combinatie vergt van **financiële, analytische, juridische** en **organisatiekundige expertise**.

## Het Ziekenhuis Gezond - Resultaat na een maand

- 10 mogelijke interventies leidend tot duurzame resultaatontwikkeling met een rendement van minimaal 5%.
- Inzicht in structuur van kosten- en opbrengsten
- Analyse van de ontwikkeling van de marktvrage
- Kansen vanuit externe factoren zoals overheidsmaatregelen en veranderende verhoudingen ten opzichte van medisch specialisten, zorgverzekeraars en andere zorgaanbieders.

### KERNINDICATOREN

	INDICATOR	% VAN DOELSTELLING	ABSOLUUT
Financieel	Omzet	<div style="width: 80%;"></div>	€ 112,2 mln
	A-segment	<div style="width: 75%;"></div>	€ 83,6 mln
	B-segment	<div style="width: 25%;"></div>	€ 28,6 mln
	Winst	<div style="width: 40%;"></div>	€ 0,6 mln
Productie	Solvabiliteit	<div style="width: 7%;"></div>	7%
	EPBs	<div style="width: 83%;"></div>	83.235
	Opnames	<div style="width: 60%;"></div>	13.841
	Gesloten DBCs	<div style="width: 75%;"></div>	132.613
	Productiviteit /fte	<div style="width: 90%;"></div>	€ 144.253
Kwaliteit	# incidenten	<div style="width: 12%;"></div>	12
	# klachten	<div style="width: 34%;"></div>	34
	Gem. wachttijd	<div style="width: 2,3%;"></div>	2,3 wkn.
	Patiënttevredenheid	<div style="width: 6,4%;"></div>	6,4 / 10

Voorbeeld analyse-instrument



## De scan (1 maand)

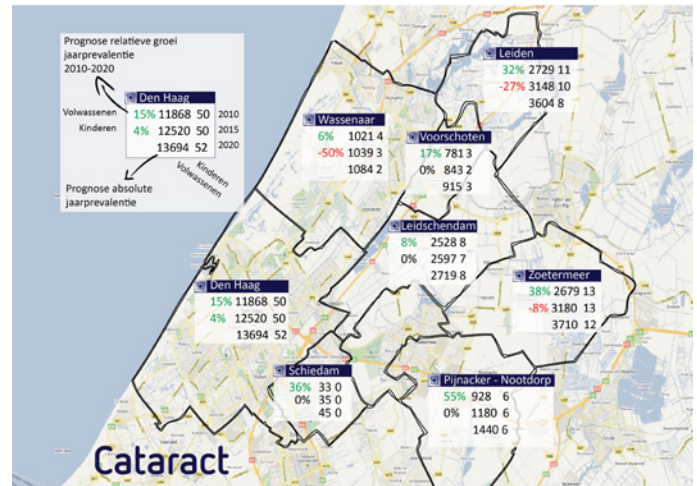
Na een maand tijd weet u welke mogelijkheden u heeft om in de organisatie succesvol bij te sturen en hoe u marktontwikkelingen en overheidsmaatregelen in het voordeel van het ziekenhuis kunt laten werken. Hiertoe combineren wij onder meer een kritische doorlichting van de kosten- en opbrengstenstructuur met een prognose van de toekomstige zorgvraag tot 2020 in uw adherentiegebied. Onze zorgvraagprognose is gebaseerd op een analyse van regionale demografische ontwikkelingen en epidemiologische onderzoeksdata. Door combinatie met de eigen productiecijfers geven wij voor uw ziekenhuis specifiek inzicht in de marktpotentie.

## Uitkomsten

De scan resulteert in een presentatie van 10 interventies. Deze interventies richten zich zowel op verbetering van de financiële performance op korte termijn als op de ontwikkeling van het ziekenhuis tot een gezond bedrijf dat zorg van hoge kwaliteit levert. Zo kan het ziekenhuis ook in de toekomst uitstekende resultaten boeken.

## En daarna...?

Op basis van de presentatie bepaalt u welke interventies u op uw organisatie wilt toepassen.



Voorbeeld regionale marktprognose

Desgewenst kunnen wij u daarbij ondersteunen. Denk daarbij aan het aanpassen van inefficiënte onderdelen van de bedrijfsvoering, het innoveren van zorglogistieke processen (lean), inrichten van een dashboard van sturingsmiddelen, het begeleiden van veranderactiviteiten en het creëren van collectieve ambitie en resultaatgerichtheid in uw organisatie.

Met onze combinatie van analyse- en implementatiekracht is het voor ons vanzelfsprekend om harde afspraken te kunnen maken over het resultaat.



Fasering activiteiten 'Het Ziekenhuis Gezond'

## Over Squarewise

Squarewise is de strategische partner voor duurzame waardecreatie in de gezondheidszorg. In projecten bundelen wij de ziekenhuisspecifieke kennis van onze opdrachtgevers met onze denk- en uitvoeringskracht. Hiermee co-creëren wij een succesvolle toekomst voor het ziekenhuis.

[www.squarewise.com](http://www.squarewise.com)

## Contact

Unit Gezondheidszorg  
 Dr. Sjoerd de Blok MD MMC  
 06-13364965 / 020 4473925  
[deblok@squarewise.com](mailto:deblok@squarewise.com)

Claude Debussylaan 48  
 1082 MD Amsterdam