

Innovatie met ict in de gezondheidszorg

Bij innovatie wordt veelal gedacht aan de introductie van nieuwe ideeën, goederen, diensten en praktijken. Innovatie kan plaatsvinden binnen organisaties, binnen (maatschappelijke) sectoren, of in bredere verbanden. De brancheorganisatie ICT~Office (van de IT-, Telecom-, Office- en Internetbedrijven in Nederland) hebben een InnovatieSalonaanpak geïnitieerd waarbij innovatie in de context van het maatschappelijke wordt geplaatst."

De aanpak is gericht op het oplossen van onvolkomenheden in de markt en het creëren van de randvoorwaarden om innovatieve ICT-projecten kans van slagen te geven. Adviesbureau Squarewise voert in samenwerking met ICT~Office InnovatieSalons uit in verschillende maatschappelijke sectoren, waaronder de gezondheidszorg.

Doelstelling

De belangrijkste doelstelling van de InnovatieSalon is het gebruik van innovatieve ICT-toepassingen in sectoren te versnellen. In de gezondheidszorg is er nog geen eenduidige ambitie met betrekking tot het omarmen van en inspelen op de technologische ontwikkelingen in de sector. De mogelijkheden van ICT in de sector gezondheidszorg zijn vaak nog onderbenut vanwege versnippering van initiatieven, het ontbreken van gezamenlijke afspraken en het achterblijven van de massa (vraagbunde-

ling). Ook het ontbreken van business cases en de complexiteit van de markt vormen belemmeringen voor het slagen van ICT-projecten in de sector. De aanpak faciliteert het proces van initiatief tot realisatie met als concreet doel het versnellen van acceptatie, diffusie en sectorbrede adoptie van de geïnitieerde innovaties. Gezien de complexiteit van het domein, met een diversiteit aan spelers en belanghebbenden, is het is dan ook een uitdaging om deze partijen vanuit een gezamenlijke visie op te laten trekken en actie te laten ondernemen met betrekking tot hun innovatie van zorg met behulp van ICT. In concreto betekent dit dat de methode is gericht op het ondersteunen van mensen en organisaties bij processen van vernieuwend denken en handelen. Gedurende de InnovatieSalon werkt de gezondheidszorg samen met het bedrijfsleven, de wetenschap en de overheid om zo snel mogelijk tot innovatieve projecten te komen. Geza-

menlijk worden kansen gedefinieerd en benut en waar mogelijk barrières geslecht. Eén van de belangrijkste kenmerken van de methode is haar procesgerichte aanpak in de pre-competitieve fase, waardoor het inzicht in en de (collectieve) vraag naar ICT-toepassingen in de gezondheidszorg wordt gestimuleerd. Gedurende deze fase wordt expertise benut vanuit verschillende domeinen (wetenschap, maatschappelijke sector/zorgsector, ICT-industrie) om te komen tot een gedragen innovatieagenda. Aangezien het patiëntenzorgverkeer voor ruim 90% in een regio plaatsvindt, is de schaal van de innovatieagenda regionaal. Een tweede kenmerk van de aanpak is de expertmatige aanpak die dan volgt, een fase waarin de innovatie-agenda concreet wordt vertaald naar een business case. Aanbieders van zorg, zorgverzekeraars en de overheid bundelen hun krachten voor het opzetten en financieren van groot-schalige (regionale) ICT- projecten.

Over Squarewise

Squarewise is een strategisch adviesbureau voor kennis- en innovatiemanagement. Door nieuwe technologie zijn de mogelijkheden om kennis en informatieontwikkeling te delen enorm gegroeid. Omdat maatschappelijke effecten te kunnen bereiken moet die technologie echter wel benut worden door de professionals die de kennis bezitten. Ingrijpende projecten die een business case vereisen om de investeringsbereidheid te concretiseren. Door het combineren van de 'human touch' en 'high tech' heeft Squarewise sinds vele jaren een brede groep van bedrijven en instellingen geholpen om het beste uit hun kennis te halen, met vaak concrete resultaten en een hoog rendement. De aanpak omvat zowel strategie als de realisatie middels project- en programmamanagement. In 2006 won Squarewise de ROA-organisatieadviesprijs voor de beste adviesopdracht van Nederland, een jaarlijkse prijs geïnitieerd door de adviesbranche.

Squarewise is actief in de maatschappelijke sectoren, in het bijzonder de gezondheidszorg. De uitdagingen zijn groot, onder andere als gevolg van de toenemende vergrijzing, capaciteitsbeperkingen en inefficiëntie. Hogere budgetten en nog harder werken zijn niet altijd en zeker niet de enige oplossing. Kansen liggen bij de verbetering van de bedrijfsprocessen en de wijze waarop informatie en kennis beschikbaar komt en gedeeld wordt. Uitdagingen daarin zijn de inzet van ICT, het verhogen van de kwaliteit van werkproces van de professional, regionale samenwerking op basis van een business case en meetbaarheid: een transparantere, flexibelere en betere zorgsector.

Voor meer informatie kunt u een e-mail sturen naar info@squarewise.com of bellen naar 020-4473925.

S Q U A R E W I S E



IZIT

De IZIT-case in Twente toont aan dat de methode werkelijk versnelling geeft aan innovatie en marktontwikkeling. Ook zijn er vergelijkbare activiteiten in andere regio's,

zoals Midden Holland, Zuid-Holland Noord en Zuidoost Brabant. Dit mondt uit in 'best practices' die uiteindelijk ook breed en sectoroverschrijdend inzetbaar zouden moeten zijn.